

Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Nutzung von Screver

A. Anwendungsbereich

- (1) Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen («AGB») finden Anwendung auf das Vertragsverhältnis zwischen Screver/Capptoo AG («Screver/Capptoo») und den Kunden der Services für das Produkt Screver. Die Umschreibung der Services sind auf www.screver.com zu finden. Die Services beinhalten die Nutzung über das Internet und die Zurverfügungstellung der Software sowie die Nutzung von Speicherplatz im Zusammenhang mit den Services.

B. Änderungen der AGB/Anwendung bei Bezug neuer Services.

- (2) Bei der Registrierung und spätestens vor der Nutzung der Services muss jeder Kunde diese AGB und die Datenschutzerklärung lesen und akzeptieren. Ansonsten kommt kein Vertrag zwischen Screver/Capptoo und dem Kunden zu Stande.
- (3) Screver/Capptoo ist berechtigt, die AGB jederzeit zu ändern oder anzupassen. Screver/Capptoo informiert Kunden angemessen im Voraus vor Inkrafttreten neuer AGB über solche Änderungen. Werden die AGB durch den Kunden nicht akzeptiert, gilt das Abonnement als gekündigt und der Vertrag endet gem. den Bestimmungen von Ziffer (11).
- (4) Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, unterliegen auch zusätzliche und künftige Dienstleistungen, die den aktuellen Service erweitern oder verbessern, einschliesslich der Freigabe von neuen Tools und Ressourcen, der jeweils aktuellen Fassung der AGB.
- (5) Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden auf das Vertragsverhältnis zwischen Screver/Capptoo und dem Kunden keine Anwendung.

C. Zustandekommen des Vertragsverhältnisses

- (6) Das Vertragsverhältnis zwischen Screver/Capptoo und einem Kunden kommt mit der Registrierung für den Service zu Stande. Mit der Registrierung erklärt ein Kunde ausdrücklich, dass er den Inhalt dieser AGB zur Kenntnis genommen hat und diesen akzeptiert.
- (7) Das Vertragsverhältnis zwischen Screver/Capptoo und einem Kunden (juristische Person), welcher ein Abonnement (Subscription) für mehrere Nutzer löst, kommt mit der Auftragsbestätigung durch Screver/Capptoo zu Stande. Für alle Nutzer dieser Kunden kommen die vorliegenden AGB zur Anwendung. Diese Kunden dürfen die Services nur für Nutzer abonnieren, die in einem direkten Arbeitsverhältnis mit diesem Kunden oder in einem direkten Auftragsverhältnis zum Kunden stehen.

Der Kunde ist verpflichtet solche Nutzer auf die vorliegenden AGB aufmerksam zu machen und diese anzuhalten, die Services ausschliesslich gem. den Bestimmungen dieser AGB zu nutzen.

D. Vertragslaufzeit, Kündigung und Kündigungsfolgen

- (8) Für Kunden mit mehreren Nutzern gilt die in der Auftragsbestätigung von Screver/Capptoo festgehaltene Vertragsdauer, Verlängerungsdauer resp. Kündigungsfrist.
- (9) Für Einzel-Nutzer der Plattform gilt bei erstmaligem Vertragsabschluss die vom Nutzer ausgewählte feste Vertragslaufzeit. Nach Ablauf der initialen Vertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag automatisch um die gleiche Vertragsdauer zu den Bedingungen, welche zum Zeitpunkt der Verlängerung gelten, sollte nichts anderes vereinbart werden. Möchte ein Nutzer nicht, dass der Vertrag automatisch verlängert wird, hat er dies entsprechend zu kennzeichnen und den Vertrag spätestens 90 Tage vor Ablauf der jeweiligen Vertragsdauer schriftlich zu kündigen. Im Übrigen gelten für alle Nutzer vorliegend die gleichen Bestimmungen wie für Kunden.
- (10) Bei kostenpflichtiger Nutzung der Services wird der Vertrag nur mit der fristgerechten Bezahlung der entsprechenden Gebühren rechtskräftig und kann vorbehaltlich von Ziffer (11) hiernach nicht vorzeitig gekündigt werden. Ein kostenfreies Abonnement kann jederzeit beidseitig gekündigt werden.

E. Ausserordentliche Kündigung und Sperrung

- (11) Eine vorzeitige, ausserordentliche Kündigung des Vertrages aus wichtigem Grund bleibt vorbehalten. Als wichtiger Grund, der Screver/Capptoo zur fristlosen Auflösung berechtigt, gilt namentlich, aber nicht abschliessend:
 - die Eröffnung des Konkurses über den Kunden;
 - das Ausbleiben der vereinbarten Entgelte/Gebühren;
 - die Verletzung von Rechtsvorschriften, Urheberrechten, gewerblichen Schutz- oder Namensrechte durch den Kunden oder Nutzer;
 - die Nutzung der Services zur Förderung von gesetzes- oder vertragswidrigen Sachverhalten;
 - das Nichtakzeptieren von AGB oder gem. Ziffer (3) abgeänderter AGB.

F. Folgen der Beendigung

- (12) Eine Beendigung dieses Vertragsverhältnisses gleich aus welchem Grund hat insbesondere folgende Auswirkungen:
 - Vom Kunden bereits bezahlte Abonnementpreise verfallen und Screver/Capptoo hat diese nicht zurückzuerstatten.
 - Kundendaten können von Screver/Capptoo oder von deren Subunternehmer ohne Mitteilungsverpflichtung frühestens 30 Tage nach Vertragsbeendigung ohne weitere Benachrichtigung gelöscht werden.

G. Leistungen

- (13) Beim Service handelt es sich um ein Online-Collaboration-Tool, welches dem Kunden ermöglicht, über eine Web-Applikation oder eine mobile Anwendung mit anderen Nutzern zu kommunizieren. Der Service kann Informationen, Daten, Texte, Fotos, Videos, Clips, geschriebene Beiträge und Kommentare, Software, Scripte, Templates, Grafiken und interaktive Funktionen enthalten, die auf oder über den Service generiert, bereitgestellt oder weitergegeben werden.
- (14) Der Service ermöglicht dem Kunden zudem, seine elektronischen Daten online in einem Datenspeicher, der von Screver/Capptoo zur Verfügung gestellt wird, zu verwalten und allenfalls mit anderen zu teilen. Screver/Capptoo hält für einen vertraglich vereinbarten Zeitraum auf einem Server Speicherplatz für Kundendaten zur Verfügung. Die Kapazität sowie die Nutzung des Speicherplatzes bemisst sich nach der gewählten Abonnementsart resp. nach der vertraglichen Vereinbarung.
- (15) Für das reibungslose Funktionieren der abonnierten Dienste bietet Screver/Capptoo, basierend auf der vereinbarten Abonnementsart, folgende Support-Dienstleistungen an:
 - Support per E-Mail and support@screver.com
 - Telefonsupport unter +41 44 911 50 00, während den normalen Bürozeiten von Screver/Capptoo

Supportanfragen werden während der normalen Bürozeiten von Screver/Capptoo innerhalb von vier Stunden und über das Wochenende und an Feiertagen innerhalb von zwölf Stunden beantwortet.

- (16) Screver/Capptoo ist berechtigt, zur Erbringung des Services Subunternehmer einzusetzen resp. beizuziehen.
- (17) Screver/Capptoo bietet den Kunden nach Möglichkeit kostenpflichtige Dienstleistungen und Coachings an, welche online oder gem. einer separaten vertraglichen Regelung bezogen werden können. Es gelten in jedem Fall die zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Angebote, Preise und Bedingungen.

H. Geistiges Eigentum

- (18) Screver/Capptoo behält ausschliesslich und umfassend sämtliche Rechte (insb. Urheberrechte, Verwaltungs- und Vermarktungsrechte, Domain-Rechte, Marken- und Patentrechte) sowie sämtliches Know-how an ihrer Webseite und an allen Inhalten der Webseite sowie an der dazu verwendeten Software Screver.
- (19) Der Kunde anerkennt damit sämtliche Schutzrechte von Screver/Capptoo an, insbesondere ihre Urheberrechte an Programmen oder Software, Software-Dokumentationen, Vorlagen und anderen Lieferobjekten.
- (20) Bei Immaterialgüterrechten Dritter, insbesondere bei Softwarelizenzen von Dritten, anerkennt der Kunde die Nutzungs- und Lizenzbestimmungen dieser Dritten an; Screver/Capptoo stellt dem Kunden die betreffenden Bestimmungen auf Anfrage zur Verfügung.

I. Registrierung, Benutzername und Passwort

- (21) Im Rahmen der Registrierung wählt der Kunde Benutzername und Passwort, respektive ändert das Passwort, welches das System für ihn automatisch generiert hat. Die Registrierung ist nur volljährigen und handlungsfähigen Nutzern erlaubt. Die Anmeldung erfolgt mit den bei der Registrierung erstellten Zugangsdaten (Benutzername/Passwort).
- (22) Der Kunde ist verpflichtet
- bei der Registrierung wahrheitsgetreu, genaue, aktuelle und vollständige Informationen über sich anzugeben, so wie er vom Registrierungsformular aufgefordert wird;
 - die Registrierungsdaten zu pflegen und umgehend zu aktualisieren und sie jederzeit genau, aktuell und vollständig zu halten. Screver/Capptoo übernimmt keine Verpflichtung zur Überprüfung solcher Informationen.

J. Zugriff

- (23) Der Kunde trifft angemessene Vorkehrungen, um einen unberechtigten Zugang zu den Services zu verhindern, insbesondere um die Services vor unberechtigter Nutzung zu schützen. Der Kunde ist verpflichtet, Benutzerkennungen und Passwörter geheim zu halten und gegenüber unberechtigten Dritten zu schützen.
- (24) Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Screver/Capptoo keinen Zugang zum festgelegten Passwort des Kunden hat. Bei Verlust des Passwortes teilt Screver/Capptoo dem Kunden ein temporäres Passwort zu.
- (25) Screver/Capptoo trifft Vorkehrungen, um ihre Anwendung vor unberechtigten Eingriffen Dritter zu schützen. Ein absoluter Schutz besteht jedoch nicht. Screver/Capptoo kann für Folgen unerlaubter Eingriffe nicht haftbar gemacht werden. Screver/Capptoo ist nicht verpflichtet, die Identitätsangaben von Benutzern zu prüfen. Ebenso wenig ist Screver/Capptoo verpflichtet, irgendwelche Kopierschutzmassnahmen zu treffen. Screver/Capptoo darf jeden Zugang mit den richtigen Zugangsdaten (Name/Passwort) als berechtigten Zugang betrachten.

K. Erlaubte Nutzung

- (26) Screver/Capptoo räumt dem Kunden mit Abschluss des Vertrages, bzw. bei Nutzung von kostenpflichtigen Services, nach erfolgter Zahlung des betreffenden Abonnementspreises, ein nicht ausschliessliches, nicht übertragbares und befristetes Recht zur Nutzung der Services nach Massgabe dieser AGB ein.

Mit der Beendigung des Vertragsverhältnisses erlischt dieses Nutzungsrecht ohne Weiteres.

- (27) Der Kunde ist berechtigt, die Services gemäss dem gewählten Abonnement für eine bestimmte Anzahl Nutzer, Teams, Finishers, Participants, Mitarbeiter, Produkte, Locations, Länder, o.ä. zu nutzen. Der Kunde ist berechtigt, die von ihm hochgeladenen Kundendaten während der Abonnementsdauer zu sichten, zu verändern oder zu löschen.

L. Pflichten des Kunden / Unerlaubte Nutzung

- (28) Der Kunde verpflichtet sich, im Rahmen der Nutzung der Services sowohl das Recht der Schweiz als auch jenes seines Wohnsitz- resp. Aufenthaltsstaats und der von ihm eingeladenen Nutzer einzuhalten. Der Kunde verpflichtet sich insbesondere dazu, nur solche Daten heraufzuladen, für die er die dazu erforderlichen Rechte hat und die nicht gegen das Schweizer Recht oder anderes anwendbares Recht verstossen oder die Rechte (insbesondere aber nicht abschliessend etwa Persönlichkeits- und Urheberrechte) von Dritten oder Screver/Capptoo verletzen.
- (29) Der Kunde stellt weiter sicher, dass die Services nur zu rechtmässigen Zwecken und nicht in missbräuchlicher Weise genutzt werden. Insbesondere ist es dem Kunden verboten, rechts- oder sittenwidrigen Inhalte und/oder solche Inhalte, die der Volksverhetzung dienen, zu Straftaten anleiten oder Gewalt verherrlichen oder verharmlosen, sexuell anstössig bzw. pornographisch sind, geeignet sind, Kinder oder Jugendliche sittlich zu gefährden oder in ihrem Wohl zu beeinträchtigen oder das Ansehen von Screver/Capptoo schädigen können, auf den Server hochzuladen oder auf solche Inhalte hinzuweisen. Der Kunde erklärt weiter, zu keinem Zeitpunkt vertrags- oder gesetzeswidrige, gewaltverherrlichende oder pornografische Inhalte heraufzuladen.
- (30) Der Kunde verpflichtet sich darüber hinaus, dafür besorgt zu sein, dass die Daten in seiner Arbeitsfläche keine Schadprogramme enthalten, welche Screver/Capptoo, andere Kunden oder Dritte schädigen oder schädigen könnten. Der Kunde prüft vor Nutzung der Services seine Daten auf Viren und setzt dem Stand der Technik entsprechende Virenschutzprogramme ein. Stellt der Kunde rechtswidrige Inhalte oder andere Missbräuche der Services fest, so informiert er Screver/Capptoo unverzüglich.
- (31) Eine über die hier erlaubte Nutzung hinausgehende Nutzung ist dem Kunden nicht erlaubt. Insbesondere zu den folgenden Handlungen ist der Kunde nicht berechtigt:
- Veränderung, Anpassung, Übersetzung, Bearbeitung, Arrangement oder sonstige Umarbeitung der Software sowie die Vervielfältigung der dadurch erzielten Ergebnisse;
 - Disassemblieren, Dekompilieren, Reverse-Engineering oder Anwendung eines anderen Verfahrens zur Erlangung des Quellcodes, soweit diese Handlungen nicht zur Herstellung der Interoperabilität eines unabhängig geschaffenen Computerprogramms mit anderen Programmen erforderlich sind und Screver/Capptoo die hierfür notwendigen Informationen nicht innerhalb einer angemessenen Frist zugänglich gemacht hat;
 - Entfernung oder Änderung von Marken, Urheber- oder anderen Schutzrechtsvermerken von der Software;
 - Verleihung, Vermietung, Verleasen oder sonstige zeitweise Überlassung der Software an unberechtigte Dritte.
- (32) Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Screver/Capptoo bei Missbrauch der Services berechtigt ist, sämtliche Verträge mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

M. Fälligkeit des Abonnementpreises / Verzug

- (33) Der Abonnementspreis wird bei Abschluss des kostenpflichtigen Abonnements (Subscription) fällig und ist vom Kunden für die initiale Vertragslaufzeit ohne Verzögerung zu bezahlen. Sofern zwischen den Parteien nicht explizit etwas anderes vereinbart worden ist, hat der Kunde über die Dauer der Vertragsbeziehung eine Kreditkarte zu hinterlegen oder die initiale und Folge-Rechnung umgehend zu begleichen.
- (34) Der Abonnementspreis für die weitere Dauer der Nutzung wird jeweils im Voraus gemäss Abonnementsvariante belastet, bzw. in Rechnung gestellt.
- (35) Die Benutzungsgebühr ist selbst dann geschuldet, wenn die Leistungen der Screver/Capptoo nicht genutzt werden.
- (36) Bei Widerruf der Transaktion des Kunden gegenüber Kreditkartenherausgeber oder nach Ablauf einer allfälligen Zahlungsfrist bei Rechnungsstellung kommt der Kunde ohne weitere Mahnung in Verzug. Ist eine rechtzeitige Belastung der Abonnementsgebühr nicht möglich, wird der Zugang zur Arbeitsfläche gesperrt.

N. Höhe des Abonnementpreises

- (37) Die Höhe des Abonnementspreises für die kostenpflichtige Abonnemente und die Abonnement-Varianten (Subscriptions) werden in einem jeweiligen Angebot aufgeführt. Relevant sind die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses resp. der Vertragsverlängerung im Angebot definierten Abonnemente und Preise.
- (38) Die entsprechenden Angaben im Angebot sind integrierte Bestandteile dieses Vertragsverhältnisses.

O. Haftung des Kunden und Schadloshaltung

- (39) Screver/Capptoo übernimmt keine Überprüfung der von den Kunden übermittelten Inhalte und Daten auf deren Rechtmässigkeit. Der Kunde ist für die von ihm heraufgeladenen Daten allein verantwortlich. Screver/Capptoo lehnt dementsprechend jegliche Verantwortung für den Inhalt der heraufgeladenen Daten ab.
- (40) Die Übergabe der Services erfolgt am Router Ausgang des Rechenzentrums, in dem sich der Server befindet. Für die Internetverbindung zwischen dem Kunden und dem Rechenzentrum und die hierfür erforderliche Hard- und Software (z.B. PC, Netzanschluss, Browser) ist der Kunde verantwortlich.
- (41) Der Kunde verpflichtet sich hiermit, Screver/Capptoo vollumfänglich gegen jegliche Haftung für Schäden, Ansprüche (insbesondere auch Drittanprüche), Forderungen und Kosten sowie angemessene Anwaltsgebühren, die aufgrund der Nutzung der Services durch ihn selbst und/oder von ihm eingeladener Benutzer gegenüber Screver/Capptoo geltend gemacht werden, schadlos zu halten. Screver/Capptoo steht es frei, entsprechende Verfahren selbst zu führen oder den Kunden zum sofortigen Eintritt und zur Übernahme von Verfahren und Streitigkeiten unter gleichzeitiger vollständiger Schadloshaltung von Screver/Capptoo aufzufordern.

P. Zusicherungen und Gewährleistungen von Screver/Capptoo

- (42) Dem Kunden ist bekannt, dass Software unter Berücksichtigung der vielfältigen Anwendungsmöglichkeiten und im Hinblick auf ihre Komplexität unter Umständen nicht fehlerfrei bereitgestellt werden kann. Nach dem derzeitigen Stand der Technik kann eine völlige Fehlerfreiheit von Software generell nicht garantiert werden. Screver/Capptoo steht gegenüber dem Kunden für die sorgfältige und vertragsgemässe Erbringung der vereinbarten Leistungen ein.
- (43) Eine Gewährleistungspflicht von Screver/Capptoo besteht nur dann, wenn Abweichungen von veröffentlichten bzw. vertraglich vereinbarten Spezifikationen festgestellt werden, wobei diese Abweichungen wiederholbar sein müssen und zu einer wesentlichen Beeinträchtigung der Funktionalität führen.

Q. Ausschluss der Gewährleistung

- (44) Die Gewährleistungspflicht für Screver/Capptoo entfällt generell bei allen Arten von Eingriffen durch den Kunden in den Quellcode, in Applikations-Scripts, in Datentabellen und deren Inhalte, sowie bei unerlaubten Änderungen von Einrichtungen und Parametrisierungen der Applikation.
- (45) Screver/Capptoo kann keine Gewährleistung dafür übernehmen, dass der Service dauernd, ununterbrochen und fehlerfrei in allen vom Kunden gewünschten Kombinationen eingesetzt werden kann oder dass ein bestimmter Verfügbarkeitsgrad vorliegt, noch, dass die Korrektur eines Programmfehlers das Auftreten anderer Programmfehler ausschliesst.
- (46) Screver/Capptoo übernimmt zudem keine Gewähr für die Vollständigkeit, Richtigkeit, Genauigkeit oder Aktualität der Texte, Grafiken, Kalkulationen, Links oder anderer Informationen der Screver Software und/oder in den Services. Screver/Capptoo behält sich das Recht vor, die Inhalte der Website und/oder Screver Software und der Services jederzeit ohne Vorankündigung anzupassen.
- (47) Für Drittprodukte, d.h. sämtliche Hardware, sowie auch Dritt-Software, die von Screver/Capptoo separat oder in ihren eigenen Leistungen bzw. Services integriert wird, richtet sich die Gewährleistung ausschliesslich nach den von den jeweiligen Herstellern/Lieferanten bzw. Lizenzgebern gewährten Bestimmungen. Dies gilt für den Leistungsumfang, die Garantiedauer, die Voraussetzungen der Geltendmachung der Garantie und alle anderen Rechte des Kunden. Gegenüber Screver/Capptoo bestehen die Gewährleistungsrechte für Drittprodukte ausschliesslich darin, dass Screver/Capptoo diese gegenüber dem Hersteller, Lieferanten bzw. Lizenzgeber im Namen des Kunden einfordert. Kommen Hersteller, Lieferant, Lizenzpartner der Gewährleistungspflicht nicht freiwillig nach, so tritt Screver/Capptoo die Gewährleistungsrechte zur rechtlichen Durchsetzung an den Kunden ab.

R. Nachbesserung / Rügefrist

- (48) Im Falle einer Gewährleistung ist Screver/Capptoo zur (mehrfachen) Nachbesserung berechtigt.
- (49) Kann ein Mangel nicht beseitigt werden, hat der Kunde Anrecht auf eine Preisminderung im Verhältnis des Minderwertes verglichen mit dem vereinbarten Service.
- (50) Der Kunde verpflichtet sich, einen Fehler oder eine Abweichung der vertraglich vereinbarten Leistungen umgehend nach Entdeckung zu melden. Die Meldung hat umgehend, mit detailliertem Beschrieb des Fehlers und schriftlich per mail an support@screver.com zu erfolgen. Unterlässt der Kunde diese umgehende Meldung, erklärt er sich mit der Abweichung, dem Fehler einverstanden.

S. Haftungsumfang und Haftungsbeschränkung

- (51) Screver/Capptoo haftet nur bei Vorliegen von Vorsatz oder grobfahrlässigem Verhalten. Ansonsten ist die Haftung im Rahmen des gesetzlich Zulässigen wegbedungen.
- (52) Jede weitere Haftung von Screver/Capptoo ist ausgeschlossen, insbesondere die Haftung für indirekte Schäden, für Folgeschäden, für entgangenen Gewinn oder Beschaffungskosten für Ersatzgüter oder – dienste, für durch Computerviren, Störung und/oder Unterbruch der Internetverbindungen.
- (53) Screver/Capptoo übernimmt keine Haftung aufgrund von Sachverhalten, die ausserhalb des Einflussbereiches von Screver/Capptoo liegen wie: Gründe des Vertragspartners, Naturereignisse, Krankheiten und Unfälle massgeblicher Mitarbeiter, Arbeitskonflikte, verspätete oder fehlerhafte Zulieferung von Dritten, behördliche Massnahmen.
- (54) Soweit eine Haftung von Screver/Capptoo besteht, ist sie in allen Fällen betragsmässig auf den nachgewiesenen Schaden, höchstens aber auf den Vertragswert im betreffenden Kalenderjahr beschränkt.

T. Datenschutz und Datenbearbeitung

- (55) Alle Parteien verpflichten sich, sämtliche anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen einzuhalten. Wir verweisen an dieser Stelle auf die Datenschutzerklärung von Screver/Capptoo.
- (56) Der Kunde kann die aktuelle Version der Datenschutzbestimmungen auf der Website von Screver/Capptoo & Screver einsehen – www.Screver/Capptoo.com / www.screver.com.
- (57) Screver/Capptoo ist berechtigt, den Vertragspartner als Kunden der Screver/Capptoo, respektive Screver, sowie die Art der Zusammenarbeit öffentlich zu machen und in geeigneter Weise für Marketing- und Vertriebszwecke zu nutzen.
- (58) Screver/Capptoo steht es frei, für die Erbringung der Services Subunternehmer beizuziehen.

Bei Bezug eines Subunternehmers steht Screver/Capptoo dem Kunden weiterhin als Ansprechpartner zur Verfügung.

Die Parteien sind sich einig, dass etwaige personenbezogene Daten des Kunden oder Daten seiner Vertragspartner (zusammen «Kundendaten»), die im Rahmen der Nutzung der Services durch den Kunden der Screver/Capptoo bzw. deren Subunternehmer übermittelt werden, von Screver/Capptoo bzw. deren Subunternehmer ausschliesslich als Auftragsdatenverarbeiter erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Der Kunde bleibt im Verhältnis zu Screver/Capptoo alleinige verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechts und er ist für die Rechtmässigkeit der Erhebung, Bearbeitung und Nutzung der Kundendaten gemäss den gesetzlichen Bestimmungen verantwortlich. Der Kunde hat damit sicherzustellen, dass er zur Beauftragung von Screver/Capptoo und der in diesem Zusammenhang erfolgten Übermittlung der Kundendaten berechtigt ist.

- (59) Die Parteien sind sich weiter einig, dass Screver/Capptoo berechtigt ist, die ihr im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung bereitgestellten Daten für interne eigene Zwecke, insbesondere für statistische Auswertungen und zum Zwecke der Qualitätssicherung und Weiterentwicklung der bereitgestellten Services, zu verwenden, soweit dies üblicherweise der Vertragserfüllung dient. Der Kunde wird etwaige hierzu erforderliche Massnahmen und Schritte ergreifen, einschliesslich einer angemessenen Information und Einholung der Zustimmung seiner Vertragspartner.
- (60) Screver/Capptoo unterstützt den Kunden in Bezug auf die ihm obliegenden Pflichten unter dem anwendbaren Datenschutzrecht, beispielsweise Art. 32 bis 36 DSGVO bzw. entsprechende Bestimmungen des Schweizer Datenschutzrechts. Screver/Capptoo informiert den Kunden unverzüglich über eine Datenschutzverletzung im Verantwortungsbereich von Screver/Capptoo. Screver/Capptoo ist berechtigt, dem Kunden aufgrund der Erbringung von Leistungen die hieraus entstehenden Kosten und Auslagen in Rechnung zu stellen.
- (61) Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Screver/Capptoo bzw. deren Subunternehmer berechtigt und verpflichtet sind, die Kundendaten nach Beendigung des Vertrages oder bei Kündigung des betreffenden Abonnements zu löschen.

U. Schlussbestimmungen

- (62) Das Recht zur Zurückhaltung von Zahlungen durch den Kunden oder die Verrechnung mit nicht von Screver/Capptoo anerkannten Gegenforderungen des Kunden wird ausgeschlossen.
- (63) Schriftlichkeit im Sinne dieses Vertragsverhältnisses bei Mitteilungen liegt auch im Falle von E-Mails oder einer Mitteilung auf dem Konto des Kunden vor.
- (64) Sollten eine oder mehrere der Bestimmungen des Vertragsverhältnisses nichtig oder unwirksam sein oder werden, so werden die übrigen Teile dieses Vertragsverhältnisses davon nicht berührt. Im Falle der Nichtigkeit oder Unwirksamkeit einer Klausel ist diese durch eine solche zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.
- (65) Bei Widersprüchen oder Auslegungsfragen zwischen der deutschen und der englischen Version dieser AGB ist die deutsche Version massgebend.

- (66) Das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und Screver/Capptoo unterliegt materiellem schweizerischem Recht; unter Ausschluss der Kollisionsnormen und von internationalen Abkommen.
- (67) Für sämtliche Streitigkeiten, die im Rahmen der Leistungserbringung von Screver/Capptoo gegenüber dem Kunden entstehen, wird als zuständiges Gericht das Gericht am Sitz der Screver/Capptoo vereinbart (derzeit 8808 Pfäffikon SZ). Screver/Capptoo darf das zuständige Gericht am Sitz des Kunden anrufen; zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten.

(c) Screver/Capptoo AG, Version 001.03 / Juni 2023

Screver/Capptoo AG
Churerstrasse 92i
8808 Pfäffikon SZ